

COMPROMISOS E INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS.

COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS CURSO 2013-14
1.- Gestionar el centro de modo eficaz mediante un sistema de gestión de la calidad reconocido oficialmente.	Certificación oficial homologada y con revisión anual.	<i>Realizada una auditoría interna el 15 de Abril de 2014.</i>
2.- Obtener buenos resultados académicos en todos los cursos.	80% de alumnos del Centro que promocionan al curso siguiente. 55% de alumnos de la ESO con todo aprobado. 60% de alumnos de bachiller con todo aprobado.	<i>Promocionan el 77,37% de todo el alumnado del Centro,</i> <i>57,62% de alumnos de ESO aprueban todo.</i> <i>59,60% de los alumnos de Bachiller aprueban todo.</i>
3.- Obtener buenos resultados en evaluaciones externas.	Más del 90% de aprobados en Selectividad. Resultados mejores de los que cabe esperar según el índice socioeconómico y cultural del Centro.	<i>Aprueban el 90,32 % la Selectividad</i> <i>Resultados del curso 2013-14:</i> <i>Teniendo en cuenta el nivel socioeconómico del Centro los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica de 2º de ESO han sido los siguientes: Competencia científica: resultados algo por encima del índice marcado por el departamento de Educación.</i> <i>En las competencias matemática, lectura comprensiva y en Inglés, resultados en la línea marcada por dicho Departamento.</i>
4.- Atender adecuadamente la diversidad del alumnado.	Grado de satisfacción del alumnado y de las familias con la atención académica. Al menos 10 medidas organizativas de atención a la diversidad (grupos de proyectos, secciones bilingües, Diversificación Curricular, UCE,...)	<i>Alumnos: 7,54 de media Familias: 7,78</i> <i>El curso 13-14 se volvió a organizar, 3 grupos de Proyectos en 1º de ESO y uno más en 2º.</i> <i>El profesorado: el 100% estima adecuada o muy adecuada esta medida.</i> <i>El alumnado: el 75,7% de los que pertenecen a los grupos de proyectos dicen que están mejor atendidos en este tipo de grupos que en grupos ordinarios.</i> <i>Las familias: La satisfacción de las familias de los alumnos atendidos en grupos específicos (PCA, DC, Proyectos,...) es de 7,75.</i>
5.- Garantizar un método homogéneo y transparente de la evaluación del alumnado.	El 100% de las asignaturas informa por escrito y en la página Web de los criterios de	<i>Todas las asignaturas presentaron los extractos de la programación por escrito y en la página Web.</i>

	<p>evaluación y calificación. Todos los Departamentos realizan pruebas para asegurar criterios comunes de calificación y de evaluación.</p>	<p><i>Todos los departamentos con más de un miembro realizaron pruebas de calibración.</i></p>
6.- Mantener un clima de convivencia y de respeto a las normas del Centro.	<p>Media superior a 7 en las encuestas de satisfacción de familias, alumnado y profesorado.</p>	<p><i>Familias: 7,47 Alumnado: 7,28 Profesorado: 7,13</i></p>
7.- Proporcionar una orientación y tutoría de calidad.	<p>Media superior a 7 en la satisfacción del alumnado de ESO con la tutoría y con la orientación.</p>	<p><i>Tutoría: 7,08 Orientación: 6,97</i></p>
8.- Potenciar los idiomas.	<p>Participación de al menos el 25% del alumnado de los niveles en los que se imparte la Escuela Oficial de Idiomas a Distancia (Francés, Inglés y Euskera).</p> <p>Al menos el 25% del alumnado de la ESO participa en las secciones bilingües.</p>	<p><i>63 en Inglés (36 intermedio, 27 avanzado) 28 en Francés (20 en Básico y 8 en intermedio) 9 en Euskera (1 en Básico , 2 en Intermedio y 1 avanzado)</i></p> <p><i>32,46 % de los alumnos de 1º de ESO y el 31,65% de los alumnos de 2º y el 16,55% de los de 3º de ESO y 19,17% en 4º de ESO. 141 alumnos en total.</i></p> <p><i>Este año la segunda línea de Inglés está ya en 3º de ESO Se introduce en 2º de bachiller una optativa de Inglés Avanzado, que ya teníamos en 1º de bachiller.</i></p>
9.- Mantener un ambicioso plan de actividades complementarias y extraescolares.	<p>Porcentaje de continuidad de las actividades. Media superior a 6,5 en las encuestas de satisfacción del alumnado y de las familias con las actividades.</p>	<p><i>El 88% de las actividades se mantienen.</i></p> <p><i>Alumnado : 6,73</i></p>
10.- Desarrollar planes de acogida a profesores y alumnos nuevos.	<p>Media superior a 7,5 en las encuestas de satisfacción de profesorado y alumnado.</p>	<p><i>Acogida a alumnos : 8,84 Acogida al profesorado: 7,33.</i></p>
11.- Potenciar la formación del profesorado en relación a los objetivos del Plan General Anual del Centro.	<p>Tres cursos anuales de formación organizados por el Centro.</p>	<p><i>10 cursos o seminarios realizados con profesores del centro</i></p>
12.- Fomentar el conocimiento y el uso de las Nuevas Tecnologías	<p>Realizar una inversión de más de 5000 euros anuales para la renovación y mejora</p>	<p><i>En el centro se realizaron cuatro cursos: - Seminario sobre Herramientas Google.</i></p>

por parte del alumnado y del profesorado.	de los medios audiovisuales e informáticos. Organizar al menos un curso anual de formación en NNTT para el profesorado.	<p><i>-Seminario sobre el Smartphone como herramienta para el profesor</i></p> <p><i>-Seminario sobre EDUPUNK o los límites de la Educación. Herramientas 2.0 en el aula</i></p> <p><i>- Seminario: Claves para aproximarse al arte contemporáneo y últimas tendencias</i></p>
13.- Establecer una comunicación fluida del Centro con las familias.	Media superior a 7 en la satisfacción de las familias con la información del Centro.	<i>Puntuación media de 7,74 en la satisfacción de las familias.</i>
14.- Mantener actividades de colaboración entre el Centro y entidades del entorno.	Al menos 30 actividades en las que colaboran Ayuntamientos, ONG, Servicios Sociales y otras entidades. El 80% de continuidad de las actividades de colaboración con entidades del entorno.	<p><i>42 actividades de colaboración con entidades del entorno.</i></p> <p><i>88 % de continuidad en las actividades.</i></p>
15.- Potenciar la innovación metodológica en las aulas.	En al menos el 30% de los grupos de la ESO se trabajará por Proyectos, como mínimo, en tres asignaturas.	<p><i>Durante este curso tres de los ocho grupos de 1º de ESO y uno de los ocho de 2º de ESO, han trabajado seis asignaturas utilizando nuevas metodologías.</i></p> <p><i>Los dos grupos de 3º DV han realizado también proyectos en música y tecnología.</i></p>
16.- Fomentar la innovación en el Centro.	Desarrollar al menos un Proyecto de Innovación anual.	<p><i>Se ha implicado a todo el profesorado en formación de Educación emocional.</i></p> <p><i>Se mantiene el Proyecto de innovación metodológica.</i></p>